

什麼是網絡詐騙或網絡釣魚？

您收到一封與您有業務往來的公司發來的電子郵件，要求您立即更新您的個人信息。這種郵件通常包含如下信息：

- 該公司是一宗詐騙的受害者；
- 有人試圖進入您的帳戶；
- 一項新的法律規定，該機構需要讓您更新個人信息。
- 諸如此類

我們也把這種犯罪成為“品牌竊取”（比如一封所謂來自Caisses Desjardins銀行的電子郵件）。

如何辨別虛假消息和真實消息？

- 釣魚郵件或短消息意圖引發您的一時衝動。這些郵件會告訴您一個令人震驚或激動的消息，利用虛假理由讓您立即回復。這些釣魚郵件通常不會針對個人定制，並且經常含有拼寫錯誤。
- 一般來說，這種信息會要求您更新、激活或確認您的帳戶信息，否則將造成嚴重損失。有時還會要求您撥打一個電話。



注意！ 這種消息或網站經常有和真正網站很相似的標識和其它身份確認信息。竊取品牌通常以政府組織、金融機構和電子支付服務是竊取品牌的常見目標。

詐騙者想要什麼？

您的社保號碼、完整姓名、出生日期、完整地址、您最小的妹妹的名字、您的網上服務用戶名和密碼、駕照號碼、個人認證密碼（NIP）、信用卡上的信息（信用卡號碼、有效日期、卡背面的最後三位數字）以及您的銀行帳號。

您的信息有何用途？

利用您的信息，詐騙者可以進入您的銀行賬戶，開設新帳戶，把您賬戶的錢轉走，申請貸款，申請信用卡和其它資產服務，購買物品，進入您的電子郵箱，掩蓋犯罪活動，接受政府補助或申請護照。

我收到一封可疑郵件，應該怎樣做？

向 info@centreantifraude.ca 發郵件報告，或與可疑郵件中提到的金融機構聯絡。

如果您收到一封可疑郵件，並在不知情的情況下提供了個人或資產的信息，可按照以下步驟操作：

- **第一步：**聯絡您的銀行、金融機構或您的信用卡發行機構。
- **第二步：**和信用評估機構聯絡，要求其將被盜用警報寫入您的償付能力報告。
 - Equifax Canada
免費電話：1 800 465-7166
 - TransUnion Canada
免費電話：1 877 525-3823
- **第三步：**聯絡您當地的警方。
- **第四步：**時刻小心網絡釣魚。如果您已經回復了可疑郵件，應向 info@centreantifraude.ca 發郵件報告。