



ACCÉSSS

Alliance des Communautés Culturelles pour
l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux



مذكرة خاصة بمسنّي الجماعات الثقافية

الموارد

• الوصي العام كيبيك

1-866-292-6288

www.curateur.gouv.qc.ca

• هيئة الاسواق المالية

(منطقة مونتريال) 514 395-0337

أو 1 877 525-0337

• مكتب حماية المستهلك

514 253-6556

<http://www.opc.gouv.qc.ca/>

• **معلومات - مساعدة الاساءة بكبار السن** Info-Aide Abus aux
aînés

(منطقة مونتريال) 514 489-2287

أو 1 888 489-2287

<http://maltraitanceaines.gouv.qc.ca/>

• **خط معلومات-الصحة** Info-Santé

811

• **فرع CLSC التابع لجهتكم**

- حذار من السرقات و من السهو: تحقق من ان حقيبتك مقفولة، قريبة منك و لا تحمل معك مبالغاً كبيرة من المال و لا بطاقة التأمين الاجتماعي.
- لا تبق مبالغاً كبيرة من المال في منزلك و ضع الاشياء القيمة في خزانة بنكية.
- لا تفتح الباب لشخص غريب دون ان يقدم لك بطاقة هوية.
- حذار من الخدمات غير الملتزمة و المبيعات من الباب الى الباب حتى و ان تكلم البائع بلغتك الاصلية.
- عدد كبير من الباعة المتجولين لا يحملون الرخصة اللازمة. اطلب من البائع الاظهار ببطاقة هويته و رخصته او شهادة بائع و تحقق منها مثلا لدى مكتب حماية المستهلك.
- لا تترك ابدا غرباء في منزلك دون رقابة.
- لا تعط ابدا رقم تأمينك الاجتماعي و لا تحمل البطاقة معك.
- اعمل دائما على تمزيق الوثائق التي لم تعد تحتاجها و التي تحتوي على اسمك.
- حذار من الالتماسات الهاتفية أو عن طريق البريد الالكتروني. لا تعط ابدا بياناتك الشخصية حتى و ان كان المرسل قريبا لك، عاملا ببنك أو موظف لدى خدمات عمومية أو مؤسسة اخرى.
- لا تثق بالعروض و الاستثمارات المفرطة في جاذبيتها و اطلب دائما ايصالا عند الشراء. في حالة الشك، اطلب او لا نصيحة المتدخلين لدى المراكز المجتمعية أو كاتب عدل أو محام أو مستشار مالي.
- تقاد اكثر ما يمكن الدفعات المسبقة، نقدا أو بشيك أو على الانترنت.
- خذ وقتك في قراءة الوثائق قبل التوقيع عليها (عقود، صفقات الخ).
- في حالة الشك، تحقق من صحة انتماء المستشارين الماليين الى هيئة الاسواق المالية AMF و تعامل دائما مع كاتب عدل تابع النقابة.
- حذار من الالتزامات مثلا، اذا طلب منك شخص ان تكفل قرضا حتى و ان كان فردا من العائلة.
- تحقق دائما من الحصول على برهان مكتوب على انك اعرت مالا لشخص حتى و ان كان فردا من العائلة.

■ قم بالتخطيط للتصرّف في ممتلكاتك مع محترف، صغ وصيِّتك و اعلم عائلتك بذلك.

■ تقترح مجلة كيببوك المدنية اجراءات مختلفة لحماية الراشد (التوكيل عند العجز، الوصاية، الولاية، الحماية بمستشار)، لا تتردد في اللجوء اليها او اتّصل بالوصي العام لمزيد من المعلومات.

لا تتخذ قرارات متسرّعة عندما يتعلّق الامر بأموالك أو بممتلكاتك و لا تتردد في طلب المساعدة في حالة الشك!