

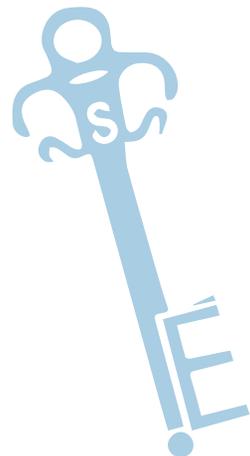
## Un reato è stato commesso contro di me o una persona cara. Come posso ottenere assistenza?

I Centri per le vittime di atti criminali (CAVAC) offrono un servizio di prima linea gratuito e riservato. L'azione del CAVAC mira a fornire alle vittime di reati, strumenti che consentono loro di ritrovare il proprio equilibrio il più rapidamente possibile. Essi offrono supporto, informazioni, consulenza e indirizzano le vittime ai servizi adeguati in base alle diverse esigenze.

Potete chiamare il 1 866 LE CAVAC

**1.866.532.2822**

per conoscere il CAVAC più vicino a casa vostra. Tutte le chiamate sono confidenziali.



 **AUTORITÉ  
DES MARCHÉS  
FINANCIERS**



# ACCÉSSS

Alliance des Communautés Culturelles pour  
l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux

## COS'È L'ABUSO FINANZIARIO ?



## Cos'è l'abuso finanziario ?

Per abuso finanziario si intende estorcere del denaro ad una persona tramite ricatto emotivo, sottraendo gioielli, denaro o proprietà, facendo pressione su quest'ultima in previsione di un'eredità, dirottando i fondi ad essa appartenenti, la frode di furto d'identità, o tramite il telemarketing, utilizzando impropriamente carte di credito o procure bancarie.

## Come sapere se qualcuno è vittima di abuso finanziario?

È difficile determinare le caratteristiche specifiche delle persone anziane vittime di abusi,

ma esistono **fattori di rischio** che riguardano l'ambiente sociale e umano dell'anziano, che possono favorire questo fenomeno:

- La negligenza da parte della famiglia;
- Conflitti interpersonali in famiglia o con amici;
- Perdita di autonomia e coabitazione con uno o più familiari;
- Le tensioni che esistono tra la persona anziana e la propria badante.

## I fattori di vulnerabilità

- disturbi di salute fisica e mentale
- perdite cognitive
- uso di psicofarmaci
- mancanza di contatti sociali (isolamento)
- depressione
- resistenza alle cure

## Quali sono i ricorsi possibili in caso di abuso finanziario?

- In caso di pericolo imminente o di furto di vario genere, contattare la polizia chiamando **9-1-1**.
- È importante informare della situazione il CLSC locale, soprattutto in presenza di diversi fattori di rischio.
- In caso di abusi finanziari, potete contattare (**Info-Aide Abus aux aînés**) **Info aiuto abuso sugli anziani**, al **514 489-2287** o al numero gratuito **1 888 489-2287**. Questo servizio telefonico è bilingue ed è strettamente confidenziale, esso fornisce informazioni e consulenza ed è riservato alle persone anziane vittime di abuso.



- In caso di dubbi sulla capacità della vittima nel gestire i propri beni, è possibile chiamare in modo confidenziale il **Curatore pubblico** al numero gratuito **1 800 363 9020**.
- La Commissione per i diritti della persona e della gioventù' (CDPDJ) può essere consultata nel caso di abusi finanziari che coinvolgono un anziano vulnerabile. È possibile contattare la Commissione al numero gratuito **1 800 361-6477**.

## Siete vittima di un abuso finanziario: cosa potete fare?

- Rivolgetevi ad una persona di fiducia
- Chiedete aiuto, se credete di essere vittima di abuso finanziario
- Chiedete che l'assegno pensionistico venga depositato direttamente sul vostro conto bancario.
- Consultate un avvocato per valutare le possibilità sul piano giuridico per gestire e proteggere i vostri beni.
- Chiedete a un avvocato le diverse opzioni per proteggere i vostri beni o il vostro denaro.
- Chiedete a una persona di fiducia di esaminare contratti e altri documenti prima di firmarli, soprattutto se sono stati scritti in una lingua che conoscete poco
- Cambiate il vostro procuratore e nominate una persona di fiducia
- Chiamate la polizia se ritenete che un reato sia stato commesso.