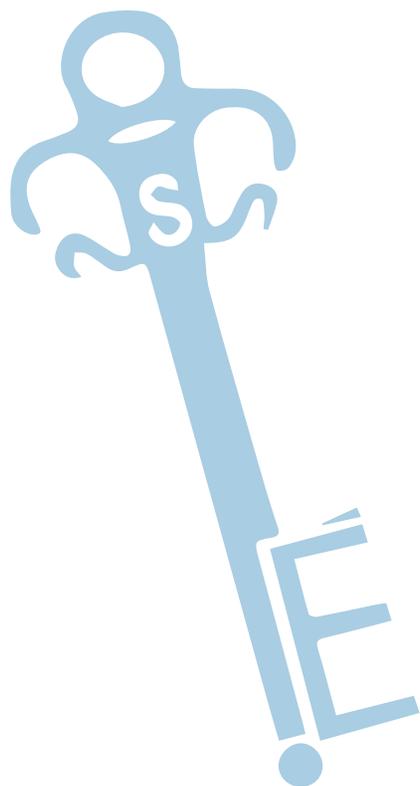


Um crime foi cometido contra mim ou contra um ente querido. Como posso obter ajuda?

Você pode telefonar para 1866 le CAVAC

1.866.532 em 2822

para os CAVACs mais próximos da sua casa.
Todas as chamadas são confidenciais.



 **AUTORITÉ
DES MARCHÉS
FINANCIERS**



ACCÉSSS

Alliance des Communautés Culturelles pour
l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux

**O QUE SIGNIFICA
A EXPLORAÇÃO
FINANCEIRA?**



O que significa a exploração financeira?

Extorquir dinheiro de uma pessoa fazendo chantagem emocional, roubando as jóias, dinheiro ou bens, fazendo pressão sobre ela para herdar, desviando fundos que lhe pertencem, o crime de roubo de identidade, telemarketing, usando inadequadamente os cartões e serviços bancários ou mesmo uma procuração bancária.

Como saber se alguém é vítima de exploração financeira?

É difícil determinar as características específicas das pessoas de idade vítimas de violência, mas há, no entanto, os **factores de risco** que estão relacionados com o ambiente social e humano do idoso e que podem provocar este fenómeno:

- Os familiares prestam poucos cuidados;
- Os conflitos interpessoais ocorrem com a família ou amigos;
- Uma pessoa em perda de autonomia que coabita com um ou mais familiares;
- Ela vive sozinha (factor de risco para a exploração financeira);
- Tensões persistentes entre a pessoa de idade e a pessoa que a ajuda.

Factores de vulnerabilidades

- Distúrbios de saúde física ou mental
- A falta de contatos sociais;
- A deficiência cognitiva;
- Depressão;
- O uso de drogas psicotrópicas;
- Resistência aos tratamentos.

Quais são os recursos possíveis em caso de exploração financeira?

- Em caso de perigo iminente ou roubo, telefone para a polícia e ligue para o **9-1-1**.
- É importante informar o CLSC da situação, especialmente na presença de vários factores de risco.
- Em caso de exploração financeira, você pode telefonar para **Info-ajuda abuso aos idosos para o 514 489-2287** ou gratuitamente para **1 888 489-2287**. Este serviço telefónico é confidencial, bilingue, de escuta, de informação e de referência para os idosos vítimas de abuso psicológico, financeiro ou físico.



- Em caso de dúvida sobre a capacidade da vítima para gerir os seus bens, você pode telefonar confidencial e gratuitamente para o **Curador Público** para **1 800 363-9020**.
- A Comissão de Direitos da pessoa e direitos da Juventude (CDPDJ) pode investigar em caso de exploração financeira que envolva um idoso vulnerável. Você pode contactar a Comissão gratuitamente para **1 800 361-6477**.

Eu fui vítima de exploração financeira: o que posso fazer?

- Fale com alguém da sua confiança.
- Peça ajuda se você pensa que é vítima de exploração financeira.
- Peça que o seu cheque seja depositado diretamente na sua conta bancária.
- Consulte um advogado sobre as opções disponíveis na lei para gerir e proteger os seus bens.
- Pergunte a um advogado quais são as suas escolhas para proteger os seus bens ou dinheiro.
- Peça a alguém da sua confiança para rever os contratos e outros documentos antes de assiná-los, especialmente se eles são escritos numa língua que você pouco conhece.
- Mude a sua procuração e nomeie alguém em quem você pode confiar.
- Chame a polícia se você acreditar que um crime foi cometido.