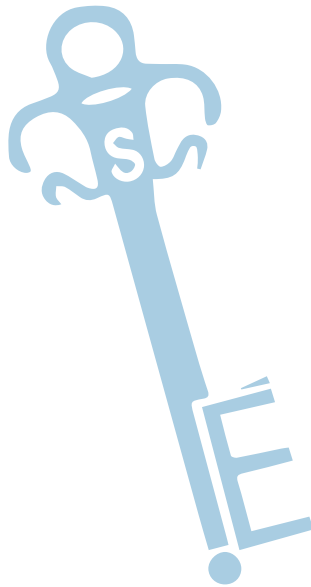


Ressources

- Curateur public du Québec
1-866-292-6288
www.curateur.gouv.qc.ca
- Autorité des Marchés Financiers
514 395-0337 (région de Montréal)
ou 1 877 525-0337
- Office de protection du consommateur
514 253-6556
<http://www.opc.gouv.qc.ca/>
- Info-Aide Abus aux aînés
514 489-2287 (région de Montréal)
ou 1 888 489-2287
<http://maltraitanceaines.gouv.qc.ca/>
- Ligne Info-Santé
811
- Votre CLSC local



 **AUTORITÉ
DES MARCHÉS
FINANCIERS**



ACCÉSSS

Alliance des Communautés Culturelles pour
l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux

LISTA DI CONTROLLO PER GLI ANZIANI DELLE COMUNITÀ CULTURALI



Lista di controllo per gli anziani delle comunità culturali

- Attenzione ai furti e alle dimenticanze : tenere sempre la vostra borsa ben chiusa, vicino a voi e non trasportate grosse quantità di denaro, e neanche il cartellino d'assicurazione sociale.
- Non tenete grosse somme di denaro in casa e custodite gli oggetti di valore in una cassaforte in banca.
- Non aprite la porta a persone sconosciute che non vi presentano un documento di riconoscimento.
- Attenzione ai servizi non richiesti alle vendite porta a porta, anche se il venditore parla la vostra lingua.
- Molti venditori ambulanti non hanno i permessi necessari. Chiedete ai venditori di mostrarvi un documento d'identità e il suo permesso di immatricolazione da venditore e controllatelo (p.ex. presso l'ufficio di protezione dei consumatori).
- Non lasciate mai degli sconosciuti sorvegliare casa vostra.
- Non date il vostro numero d'assurance sociale e non portatelo con voi.
- Assicuratevi sempre di distruggere i documenti che portano il vostro nome e di cui non avete più bisogno.
- Attenzione alle sollecitazioni telefoniche o via e-mail. Non date mai i vostri dati personali anche se vi vengono sollecitati da una persona che dichiara essere vostro amico, un impiegato di banca, un agente del servizio pubblico o altre istituzioni.
- Diffidate delle offerte e degli investimenti troppo attraenti e richiedete sempre una ricevuta al momento degli acquisti. In caso di dubbio, chiedete prima dei consigli agli operatori di centri comunitari, a dei notai, avvocati o consiglieri finanziari.
- Evitate il più possibile i pagamenti in anticipo, sia in contanti, sia per assegno, o per Internet.
- Prendete sempre il tempo di leggere per bene i documenti che state per firmare (transazioni, contratti, etc.).



- In caso di dubbio, controllate l'autenticità dei consiglieri finanziari presso l'AMF e fate sempre appello a un notaio che è affiliato all'Ordine.
- Attenzione a non prendere impegni ad esempio se vi chiedono di garantire per un prestito, anche se si tratta di un membro della vostra famiglia.
- Assicuratevi sempre di avere delle prove scritte se prestate dei soldi, anche se si tratta della vostra famiglia.
- Pianificate la gestione dei vostri beni con un professionista, scrivete un testamento e informate i vostri famigliari.
- Il Codice civile del Québec propone diverse misure di protezione per gli adulti (mandato in previsione d'incapacità, curatore, tutore, protezione con un consulente), non esitate a contattare, il Curatore pubblico per ottenere maggiori informazioni.

Non prendete decisioni affrettate quando si tratta delle vostre finanze o delle vostre proprietà e non esitate a chiedere aiuto in caso di dubbio!