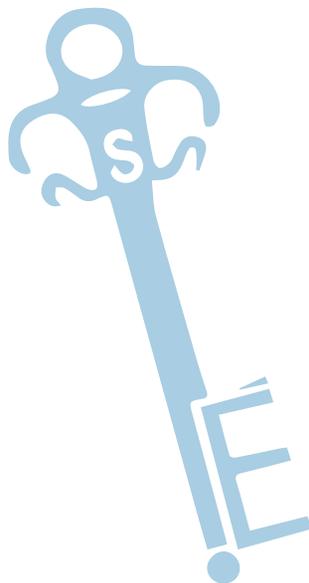


Recursos

- Curador Público do Québec
1-866-292-6288
www.curateur.gouv.qc.ca
- Autoridade dos Mercados Financeiros
514 395-0337 (região de Montréal)
ou 1 877 525-0337
- Proteção ao Consumidor
514 253-6556
<http://www.opc.gouv.qc.ca/>
- Info-Ajuda Abuso a idosos
514 489-2287 (região de Montréal)
ou 1 888 489-2287
<http://maltraitanceaines.gouv.qc.ca/>
- Linha Info-Saúde
811
- Vosso CLSC local



 **AUTORITÉ
DES MARCHÉS
FINANCIERS**



ACCÈSS

Alliance des Communautés Culturelles pour
l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux

LISTA DE RECOMENDAÇÕES PARA OS IDOSOS DAS COMUNIDADES CULTURAIS



Lista de recomendações para os idosos das comunidades culturais

- Atenção aos roubos e aos esquecimentos: guarde sempre a sua carteira fechada e perto de si, não transporte grandes quantias de dinheiro nem o seu cartão do segurança social com você.
- Não guarde grandes quantias de dinheiro em casa e guarde os seus objetos de valor num cofre no banco.
- Não abra a porta a estranhos que não se identifiquem com documento de identidade.
- Desconfie dos serviços que não solicitou assim como das vendas de porta a porta, mesmo que o vendedor fale a língua do seu país de origem.
- Um grande número de vendedores itinerantes não têm a licença necessária. Exija ao vendedor o documento de identificação e a licença ou o número de matrícula e verifique-os (por exemplo, perguntar ao Protetor do Consumidor).
- Na sua casa nunca deixe os estranhos sem supervisão.
- Não dê o seu número de segurança social a ninguém e não ande com o cartão na carteira.
- Certifique-se sempre que os documentos que tenham o seu nome e dos quais você já não precisa foram triturados.
- Atenção às solicitações por telefone ou por email. Não dê os seus dados pessoais mesmo que o solicitador declare ser um conhecido, um empregado do banco, um agente do serviço público ou de uma outra instituição.
- Desconfie das ofertas e dos investimentos muito atraentes e exija sempre um recibo no momento da compra. Em caso de dúvida, antes de tudo peça ajuda a um centro comunitário, a um notário, a um advogado ou a um conselheiro financeiro.
- Evite fazer quando puder pagamentos adiantados, quer sejam em dinheiro, cheque ou por internet.



- Leia muito bem com tempo e com atenção os documentos que está prestes a assinar (transações, contratos, etc.).
- Em caso de dúvida, verifique a autenticidade dos agentes financeiros junto ao AMF e contrate sempre um notário que esteja registrado na Ordem.
- Atenção aos compromissos, por exemplo se lhe pedirem para ser fiador de um empréstimo, mesmo que seja para alguém da família.
- Peça sempre um comprovativo por escrito se você emprestar dinheiro, mesmo que seja a um familiar.
- Planifique a gestão dos seus bens com um profissional, redija um testamento e informe a sua família da existência desse documento.
- O Código civil do Québec propõe várias medidas de proteção de um adulto (mandado de inaptitude, curatela, tutela, proteção por um agente) não hesite utilizar esses recursos ou comunicar com o Curador Público para obter mais informações.

Não tome decisões precipitadas quando se trata do seu dinheiro ou dos seus bens e não hesite pedir ajuda em caso de dúvida!