

# LES AXES D' INTERVENTION EN MATIÈRE D' IMMUNISATION

D<sup>r</sup> Jean-Pierre Trépanier, MD, MSc, FRCPC  
Directeur de santé publique

**CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ  
ET DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL**

**13 mars 2018**

# Objectifs

- Décrire les **stratégies** déployées au CISSS de Laval pour augmenter les couvertures vaccinales des enfants
- Discuter des **enjeux** liés à l'immunisation des populations multiethniques de Laval



## Immigration

- 28,5 % de la population lavalloise était **immigrante** (contre 13,4 % au Québec)
- Plus de **117 000** immigrants vivaient à Laval
- Principaux pays de provenance des immigrants récents : **Haïti, Liban, Maroc, Algérie, Colombie**

## Langues

**Parlées :** 67,8 % français  
14,6 % anglais  
17,6 % autres

**Capable de converser :** 58,3 % français-anglais  
34,6 % français  
5,1 % anglais  
2,0 % ni français ni anglais

## Portrait de la population en 2016 422 993 Lavallois

### Familles

- 4205 **naissances** en 2015
- 40 140 couples **sans** enfants
- 56 775 couples **avec** enfants
- 20 145 familles **monoparentales**

### Avec plus de 3 enfants

- Laval 17,0 %
- Québec 15,6 %

# Une organisation solide ET DES GENS MOTIVÉS

- Gestionnaires **impliqués**
- Comités stratégiques **fonctionnels**
- Personnel vaccinateur **engagé**
- Centrales de rendez-vous **efficaces**
- Travail de collaboration **instauré**
- Sites de vaccination de **proximité**



# RÉAGIR AUSSITÔT

PLAN D'ACTION  
RÉGIONAL DE SANTÉ  
PUBLIQUE DE LAVAL

2016-2020



CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ  
ET DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL

Québec 

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval

Québec 

# Vaccination

## Cibles

- D'ici 2020, 95 % des enfants lavallois âgés de 0 à 6 ans auront reçu toutes les doses prévues au calendrier de vaccination dans les délais prescrits.
- D'ici 2020, 90 % des élèves d'âge scolaire lavallois auront reçu les vaccins recommandés au calendrier de vaccination.
- D'ici 2020, 80 % des malades chroniques lavallois âgés de 18 à 59 ans auront reçu la vaccination antigrippale.

## Description des actions

Fournir l'expertise-conseil en vaccination, notamment sur le bien-fondé du respect du calendrier vaccinal, les stratégies de réduction du phénomène d'hésitation à la vaccination et les pratiques professionnelles et organisationnelles efficaces.

Informers les décideurs et les vaccinateurs sur les résultats atteints par les services de vaccination et sur les améliorations à apporter.

Collaborer au transfert des connaissances, au développement et au maintien des compétences des vaccinateurs.

S'assurer que les vaccinateurs répondent à leurs obligations légales au regard du registre de vaccination et qu'ils saisissent les actes vaccinaux dans les délais prescrits.

Vacciner les différentes clientèles (tout-petits, enfants d'âge scolaire, adultes et travailleurs de la santé) en adaptant les services aux besoins de la population.

## Défis, enjeux et perspectives

- Déterminer les priorités en matière de vaccination des travailleurs de la santé et produire des outils adaptés au CISSS de Laval.
- Contribuer à la formation continue des vaccinateurs (nouveau-nés, stratégies, hésitation à la vaccination et autres sujets).
- Définir et implanter différentes pratiques organisationnelles complémentaires favorisant la vaccination.
- Élaborer une stratégie de communication, en particulier en ce qui a trait à la vaccination contre l'influenza pour les travailleurs de la santé.
- Adapter les services de vaccination aux diverses clientèles (ex. : les communautés culturelles et les réfugiés).
- Augmenter les taux de couverture vaccinale chez les enfants de la quatrième année du primaire pour la vaccination contre les virus du papillome humain (VPH).
- Soutenir le déploiement du registre de vaccination auprès des vaccinateurs privés.

## Directions du CISSS de Laval et partenaires concernés

- Direction de santé publique
- Direction du programme jeunesse
- Direction des programmes DI-TSA-DP
- Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées
- Direction des soins infirmiers
- Direction des services professionnels
- Direction des services multidisciplinaires – Archives
- Direction des ressources humaines, communications et affaires juridiques
- Commissions scolaires, écoles primaires et secondaires
- Vaccinateurs privés (cliniques médicales, GMF, pharmacies et autres)

## Sécurité des vaccins

### Cibles

- D'ici 2020, les pertes de vaccins auront été maintenues à moins de 5 % sur le territoire lavallois.
- D'ici 2020, 100 % des dépôts et des sites de vaccination sur le territoire lavallois auront reçu le matériel adéquat pour maintenir la chaîne de froid, selon le *Guide des normes et pratiques de gestion des vaccins*.
- D'ici 2020, les délais de déclaration, de traitement de l'enquête et de saisie des manifestations cliniques inhabituelles sévères après la vaccination auront diminué sur le territoire lavallois.

### Description des actions

Coordonner la gestion et la distribution des vaccins sur le territoire lavallois.

Veiller au respect des normes et des pratiques en vaccination en vigueur au Québec.

Gérer adéquatement les bris de chaîne de froid sur le territoire lavallois.

Soutenir le maintien et le développement des compétences des personnes responsables de la gestion des vaccins au CISSS de Laval ainsi que dans le secteur privé lavallois.

Mettre en place les moyens appropriés pour éviter les pertes de vaccins sur le territoire lavallois.

Encourager la déclaration de manifestations cliniques inhabituelles après la vaccination et en faire le suivi.

### Défis, enjeux et perspectives

- Assurer le suivi du respect de la qualité, de l'efficacité et de la sécurité des vaccins, étant donné le grand nombre de vaccinateurs privés concernés.
- S'assurer du maintien des compétences des vaccinateurs.
- Harmoniser les pratiques par une politique de gestion des produits immunisants au CISSS.
- Réviser les critères d'admissibilité des nouveaux vaccinateurs, en fonction des besoins et des ressources disponibles.

### Directions du CISSS de Laval et partenaires concernés

- Direction de santé publique
- Direction du programme jeunesse
- Direction des programmes DI-TSA-DP
- Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées
- Direction des soins infirmiers
- Direction des services professionnels
- Direction des services multidisciplinaires - Archives
- Direction des ressources humaines, communications et affaires juridiques
- Vaccinateurs privés (cliniques médicales, GMF, pharmacie et autres)

## Soutien aux vaccinateurs privés

### Cibles

- D'ici 2017, le CISSS de Laval aura conclu une entente de vaccination avec 100 % des sites privés de vaccination.
- D'ici 2020, 100 % des vaccins administrés dans le réseau privé lavallois auront été saisis dans le registre de vaccination, comme le prévoient la Loi sur la santé publique et le Règlement ministériel d'application de la Loi sur la santé publique.

### Description des actions

Conclure des ententes avec les vaccinateurs privés, à la lumière des besoins de la région de Laval, pour les vaccins du Programme québécois d'immunisation.

Effectuer le suivi du respect de l'approvisionnement en vaccins et du maintien de leur qualité.

S'assurer du respect des consignes, des règles et des obligations ministérielles et légales en ce qui a trait à l'utilisation du registre de vaccination.

S'assurer du respect des normes de pratique énoncées dans le Protocole d'immunisation du Québec.

Fournir l'expertise-conseil en vaccination, notamment sur le bien-fondé du respect du calendrier vaccinal, les stratégies de réduction du phénomène d'hésitation à la vaccination et les pratiques professionnelles et organisationnelles efficaces.

Collaborer au transfert des connaissances, au développement et au maintien des compétences des vaccinateurs.

Informar les vaccinateurs sur les résultats atteints par les services de vaccination et sur les améliorations à apporter.

### Défis, enjeux et perspectives

- Contribuer à la formation continue des vaccinateurs (nouveau-tés, stratégies, hésitation à la vaccination et autres sujets).
- S'assurer de l'implantation du registre de vaccination dans les cliniques privées, les cliniques réseaux, les GMF et les pharmacies.
- Mettre à jour l'entente de service concernant la gestion des produits immunisants à la suite du déploiement du registre de vaccination et obtenir les signatures requises des vaccinateurs privés.

### Directions du CISSS de Laval et partenaires concernés

- Direction de santé publique
- Direction des services professionnels
- Vaccinateurs privés (cliniques médicales, GMF, pharmacies et autres)

# Vaccination des enfants

## ÂGÉS DE 0 À 3 ANS

- Un **plan d'action** révisé
- Des **actions concrètes** à plusieurs niveaux
- Une **collaboration accentuée**
  - Direction de santé publique
  - Direction du programme jeunesse
  - Institut national de santé publique
- Une participation à une **communauté de pratique**
- Des **indicateurs qui s'améliorent**
- Une **rencontre multidisciplinaire** en octobre 2017



# Exemples d'actions pour la VACCINATION DES ENFANTS DE 0 À 3 ANS

- **Projet EMMIE**

Entretien **M**otivationnel en **M**aternité pour  
l'**I**mmunisation des **E**nfants

- **Prise de rendez-vous efficace**

Activités de relance, de confirmation et de rappel

- **Suivi systématique des absences**

- Nouveaux rendez-vous donnés
- Appel par personnel infirmier qualifié
- Études sur les raisons d'absence

- **Ajout de cliniques de vaccination**

- Cliniques dédiées à 12 et 18 mois, par exemple

- **Clientèle des SIPPE**

Suivie de près par le personnel infirmier

- **Incitatifs** à la vaccination, au besoin

- **Accompagnement des familles**

aux besoins particuliers :

- carnet de vaccination qui ne provient pas du Québec
- enfant sans carte d'assurance maladie
- etc.

10

# Taux cumulés – CISSS de Laval

## ENFANTS VACCINÉS DANS LES DÉLAIS

**Indicateurs de gestion**  
taux d'enfants vaccinés  
dans les délais :

**2 mois : 93 %**  
**12 mois : 90 %**  
**18 mois : 85 %**

### Proportion d'enfants vaccinés dans les délais (% cumulé), selon l'âge, année 2017-2018

Âge	2 mois	12 mois	18 mois
CISSS de Laval	94 %	85 %	69 %
Québec	90 %	75 %	62 %

Source : Info-Centre de l'INSPQ, 5 mars 2018

11

# Vaccination

## EN MILIEU SCOLAIRE

### Maternelle

- Vaccin contre la rougeole, la rubéole, les oreillons et la varicelle

### 4<sup>e</sup> année du primaire

- Vaccin contre l'hépatite B
- Vaccin contre les VPH

### 3<sup>e</sup> secondaire

- Vaccin contre le méningocoque de séro groupe C

# Vaccination

## EN MILIEU SCOLAIRE

### Communication avec les parents

#### Lettre

- **simplifiée** et facile à comprendre
- en **français** et en **anglais**
- transmise au moment **opportun**, par exemple, pour le VPH :
  - ❖ envoyée à la fin de la 3<sup>e</sup> année du primaire
  - ❖ envoyée au début de la 4<sup>e</sup> année du primaire avec formulaire de consentement

**Temps pour la réflexion** augmenté

**Formulaire de consentement simplifié** par le MSSS

**Information crédible** disponible sur le site du MSSS

# Vaccination

## EN MILIEU SCOLAIRE

### Communication avec les directions d'école

#### Aide-mémoire

- résumé des sujets à discuter
- accentuation des collaborations
- Rappel de l'importance de la vaccination

#### Classement des écoles primaires

- Couvertures vaccinales par **école** et par codes **postaux**
- **Rétroaction** : mesure connue efficace pour améliorer les taux
- **Comparaison** avec les taux des autres écoles : effets d'émulation

# Vaccination

## EN MILIEU SCOLAIRE

- **Suivi des taux** de couverture vaccinale en milieu scolaire
- **Rétroaction** auprès du personnel infirmier, des gestionnaires et des directions d'école
- **Comparaison** avec les taux obtenus dans les autres régions

# Vaccination

## EN MILIEU SCOLAIRE

### Estimation de la couverture vaccinale 4<sup>e</sup> année du primaire

- **Virus du papillome humain (cible provinciale de 90 %)**
  - 2016-2017 - Filles de Laval **71 %** (Québec **76 %**)
  - 2016-2017 - Garçons de Laval **66 %** (Québec **72 %**)
  - 2016-2017 - F et G de Laval **68 %** (Québec **74 %**)
  - 2015-2016 - Filles de Laval **68 %** (Québec **73 %**)
- **Hépatite B (cible provinciale de 90 %)**
  - 2016-2017 à Laval **84 %** (Québec **83 %**)
  - 2015-2016 à Laval **85 %** (Québec **84 %**)

# Enjeux liés à l'immunisation

## POPULATIONS MULTIETHNIQUES

- Barrières de langue
- Barrières culturelles
- Croyances religieuses et autres
- Codes sociaux différents
- Expériences antérieures en lien avec les vaccins
- Familles nombreuses
- Priorités dans la hiérarchie des besoins, par exemple le travail
- Problèmes de transport

# Enjeux liés à l'immunisation

## POPULATIONS MULTIETHNIQUES

- Comment pouvez-vous nous aider à mieux comprendre les **besoins** des populations multiethniques à Laval ?
- Quelles sont les **pistes d'amélioration** que vous proposez pour nous aider à améliorer les taux de vaccination des enfants ?