



# ACCÉSSS

Alliance des Communautés Culturelles pour  
l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux

**Rapport de la rencontre sur les familles et l'immigration tenue au 7000 avenue du Parc,  
bureau 303 b**

**27 septembre 2018**

La rencontre, animée par la présidente d'ACCÉSSS, Mme Carmen Gonzalez, a débuté par la présentation des objectifs de la matinée de réflexion, à savoir :

- ✚ Discuter des enjeux auxquels sont confrontés les organismes lors des interventions auprès des familles immigrantes
- ✚ Recenser les besoins des organismes en matière de soutien/concertation
- ✚ Concertation et collaborations entre les organismes présents et ceux de la société d'accueil
- ✚ Établir les éléments-clés à aborder lors du symposium prévu à l'automne 2019
- ✚ Discuter des thématiques et des conférenciers/conférencières à inviter
- ✚ Tout autre élément pertinent en lien avec l'intégration réussie des familles issues de la diversité

Les enjeux auxquels font face les intervenants/es présents sont surtout de nature structurelle, dans le sens où certains parents n'ont pas la possibilité de travailler à l'extérieur, car ils n'ont pas les moyens de payer les frais de pause-dîner de leurs enfants, ce qui induit une barrière à leur intégration. Certaines autres familles sont confrontées avec les difficultés financières qui ne leur permettent pas d'avoir accès aux services de garderie pour les plus jeunes, donc leur intégration se trouve retardée.

L'intervenante d'un organisme qui effectue des interventions psychosociales fait état d'une augmentation de la demande de services en santé mentale et estime qu'il faut mieux préparer les candidats à l'immigration aux enjeux qu'ils devront affronter, notamment la difficulté de faire valoir les diplômes et expériences acquises dans leur pays d'origine, et par ricochet, les difficultés inhérentes à l'obtention d'un emploi dans leur champ d'expertise, du moins lors des premières années d'installation.

D'autres participants indiquent également que les informations transmises sur le Québec avant l'immigration ne concordent pas avec la réalité sur le terrain. Il y a une distorsion de la réalité dans la représentation du Québec auprès des immigrants.

De plus, les personnes plus âgées (notamment des réfugiés provenant de la Syrie) n'arrivent plus à acquérir des nouvelles connaissances, linguistiques ou autres. De plus, personne n'indique aux immigrants aspirants que l'anglais soit important, voire essentiel, pour occuper un emploi au Québec, et surtout à Montréal.

Plusieurs personnes indiquent que l'on promet beaucoup de choses aux immigrants aspirants et que le cycle émotionnel qui s'enclenche lors de leur arrivée peut les mener vers des abîmes assez profonds, d'où les nombreux cas de dépression. Il y a beaucoup de rêves brisés et de souffrances observées. Plusieurs immigrants passent d'un statut socio-économique avantageux dans le pays d'origine à la pauvreté, qui peut persister même pendant plusieurs années, au Québec.

La perception de la société d'accueil par rapport aux immigrants constitue également un élément à prendre en compte. Quelle est la vision de la population par rapport aux immigrants ? Est-elle positive, négative, empreinte d'empathie, d'indifférence ?

Une participante évoque les droits des enfants qui sont enseignés dans les écoles et qui confrontent les parents, peu habitués à ce que leurs enfants fassent des revendications. Certains parents vivent un réel choc culturel à cet égard et font même état d'une perte de l'autorité parentale. Il s'agit d'un problème important, bien documenté dans les Centres jeunesse de Montréal et autres régions accueillant des immigrants. Les parents perdent le respect aux yeux des enfants qui sont placés ailleurs par la DPJ. Malgré tout cela, plusieurs font preuve de beaucoup de résilience.

Les enjeux relatifs au statut migratoire sont évoqués, car certaines catégories de personnes ont un accès limité, voire pas d'accès du tout, à des services tels que les services de santé ou de garde (par exemple les enfants issus de parents sans statut).

Le représentant du poste de quartier 33 évoque une méfiance assez généralisée envers la police (de la part des populations immigrantes) et un manque de connaissance par rapport au rôle qu'elle est appelée à jouer.

La question de l'**identité culturelle** revient plusieurs fois dans les discussions, car elle est cruciale. L'identité des enfants est différente de celle des parents, car ils sont mieux intégrés à l'école, mais ne se sentent pas à leur place, ni au Québec, ni dans le pays d'origine. La double identité, ou même l'identité multiple ne sont pas réellement valorisées et cela provoque de profonds déchirements chez les jeunes, ainsi qu'au sein de leurs familles.

Il subsiste une confusion identitaire qui apporte son lot de malaises et de difficultés psychologiques et sociales au sein des familles.

Dès lors, il importe de discuter des conditions de réussite de l'immigration et veiller à ce que le discours politique tienne compte de la réalité sur le terrain. Un exemple concret est la politique d'immigration concernant les réfugiés choisis dans les camps de réfugiés à qui l'on demande ensuite de rembourser le prix du billet d'avion et d'établissement dans les trois premières années, une somme qui peut s'élever à 6000 \$ pour une famille, ce qui engendre beaucoup de stress et d'anxiété.

Le représentant du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) indique que beaucoup d'immigrants ne connaissent pas le concept de bénévolat et l'importance qu'il peut revêtir dans le processus d'intégration. Une autre participante qui s'implique bénévolement auprès des femmes handicapées indique que la perception de ces dernières est que le Québec n'a pas le temps de les accueillir, dans leur entièreté.

En matière de collaboration, l'on observe que le mode de financement empêche la collaboration entre les organismes, car ils deviennent rapidement des concurrents, étant financés selon le nombre de personnes desservies.

La référence entre organismes communautaires et/ou services publics se fait partiellement, selon les cas. Plusieurs participants ont évoqué le fait qu'ils faisaient régulièrement des références.

Le groupe de recherche SHERPA effectue un projet sur les soins en fin de vie pour les personnes issues de la diversité, et ACCÉSSS pourrait alimenter le groupe à cet effet.

Les thématiques qui sont considérées comme étant importantes d'aborder lors du symposium sont les suivantes :

- ✚ La reconnaissance des diplômes et du parcours professionnel effectué à l'extérieur du Canada et les conséquences sur l'intégration socioéconomique des familles
- ✚ La pauvreté comme résultat du processus d'immigration
- ✚ La perception des immigrants au Québec. Comment les perçoit-on, politiquement parlant ? Comme un apport économique, comme une menace à l'identité québécoise, comme des personnes demandant beaucoup de soutien ou de services ?
- ✚ Comprendre le choc migratoire et le deuil migratoire : le tsunami peut être utilisé comme image
- ✚ La réalité des immigrants : D'où viennent-ils ? Qu'ont-ils vécu avant de venir ici ?
- ✚ L'image projetée des immigrants : médias, opinion publique
- ✚ La notion de choc migratoire

- ✚ L'identité culturelle, la plus-value, la valeur ajoutée des identités multiples. La construction identitaire.
- ✚ La reconnaissance : Regarder l'immigrant à partir de ses forces et voir l'immigrant à travers les forces
- ✚ Sensibiliser la société d'accueil à la réalité des immigrants, y apporter une dimension beaucoup plus humaine
- ✚ La place des immigrants dans la société d'accueil, dans l'histoire du Québec.

Les conférenciers restent à être déterminés après analyse des thématiques retenues.

## Liste des participants/es

Nom	Prénom	Organisme	Courriel
Albert	Geneviève	Écoquartier Parc-Ex	<a href="mailto:ecoquartierparcex@vracenvironnement.org">ecoquartierparcex@vracenvironnement.org</a>
Barrera	Leidy	Maison multiethnique Myosotis	<a href="mailto:myosotis@bellnet.ca">myosotis@bellnet.ca</a>
Bergeron	Mélanie	Centre William Hingston	<a href="mailto:bergeron.me@csgm.qc.ca">bergeron.me@csgm.qc.ca</a>
Côté	Camille	CJPE	<a href="mailto:cjpeip@gmail.com">cjpeip@gmail.com</a>
Couillard	Kathleen	Observatoire des tous petits	<a href="mailto:k.couillard@tout-petits.org">k.couillard@tout-petits.org</a>
Delgado	Pascual	ACCÉSSS	<a href="mailto:pascual.delgado@accesss.net">pascual.delgado@accesss.net</a>
Di Giovanni	Jérôme	ACCÉSSS	<a href="mailto:jerome.digiovanni@accesss.net">jerome.digiovanni@accesss.net</a>
Gonzalez	Carmen	COPSI	<a href="mailto:copsi.org@outlook.com">copsi.org@outlook.com</a>
Josserand	Clairanne	De Gama	<a href="mailto:oseragir@degama.ca">oseragir@degama.ca</a>
Labrie	Andrée	Université de Montréal	<a href="mailto:andree.labrie@umontreal.ca">andree.labrie@umontreal.ca</a>
Lefebvre- Beaulieu	Laurence	SHERPA	<a href="mailto:laurence.lefebvre-beaulieu.ccomtl@sss.gouv.qc.ca">laurence.lefebvre-beaulieu.ccomtl@sss.gouv.qc.ca</a>
Mujawimana	Marthe	Stagiaire ACCÉSSS	<a href="mailto:muja752002@yahoo.fr">muja752002@yahoo.fr</a>
Muteteli	Laetitia	ACCÉSSS	<a href="mailto:laetitia.muteteli@accesss.net">laetitia.muteteli@accesss.net</a>
Ndjel	Rose	AAF	<a href="mailto:administration@afriqueaufeminin.org">administration@afriqueaufeminin.org</a>
Paiement	Ghislaine	Intervenante communautaire scolaire École Barthélemy- Vimont et École Barclay	<a href="mailto:paiement.gh@csgm.qc.ca">paiement.gh@csgm.qc.ca</a>
Scaboro	Henri	PDQ 33	<a href="mailto:henri.scaboro@spvm.qc.ca">henri.scaboro@spvm.qc.ca</a>
Tassy	Kimberly E.	CJPE	<a href="mailto:cjpeintc@gmail.com">cjpeintc@gmail.com</a>
Vasconcellos	Eduarda	Centre d'aide à la famille	<a href="mailto:eduarda@centreaidefamille.com">eduarda@centreaidefamille.com</a>
Ungureanu	Adina	ACCÉSSS	<a href="mailto:adina.ungureanu@accesss.net">adina.ungureanu@accesss.net</a>
Velasco	Brian	RABQ	<a href="mailto:communication@rabq.ca">communication@rabq.ca</a>
Xenou- Kokoletsi	Konstantina	Hellenic Social Services	<a href="mailto:prog.sshq@hcgm.org">prog.sshq@hcgm.org</a>

## **Annexe : Document de réflexion sur le programme *familles immigrantes* d'ACCÉSSS**

Arrivés au Québec, les nouveaux arrivants sont pour la plupart confrontés à une culture et à un mode de vie très différents des leurs. Parfois, des contradictions profondes sont mises au jour au regard des rôles sociaux ou de certaines valeurs. Si ces contradictions sont toutes inhérentes au choc migratoire, elles n'en affectent pas moins chaque personne, chaque couple et chaque famille à des degrés divers.

La famille est au cœur du projet migratoire et la décision d'émigrer est souvent motivée par la recherche de son bien-être : améliorer sa situation sociale et économique, offrir de meilleures perspectives d'avenir aux enfants, rejoindre des parents déjà installés au Québec, etc.

Cependant, le processus migratoire met une forte pression sur les familles, notamment à cause de considérants tels que la/les :

- Barrières linguistiques
- Différences culturelles
- Les déterminants sociaux de santé (présentés en annexe)
- Le parcours migratoire
- Situation socioéconomique précaire
- Perte du réseau de soutien
- Maternité plus difficile/stress accru/risque de prématurité
- Changements majeurs des rôles sociaux des membres des familles
- Différences éducatives
- Et plus encore

ACCÉSSS est fortement préoccupée par la situation des familles immigrantes et par le soutien qui leur est offert par les différentes organisations publiques et communautaires et considère comme essentiel d'assurer une concertation leur permettant de soutenir de manière cohérente les familles issues de la diversité en vue de répondre à leurs besoins spécifiques. À cet effet, ACCÉSSS organisera un symposium permettant à identifier les moyens pour agir sur les facteurs de fragilisation qui peuvent affecter les familles issues de l'immigration et à explorer des pistes d'intervention concertées auprès des familles des communautés ethnoculturelles.

L'objectif post-symposium est l'élaboration d'un plan d'action qui agisse sur les deux axes suivants :

- ✚ Les programmes et les services dans une optique de complémentarité des ressources
- ✚ Les structures dans une optique de coordination des interventions

Cet objectif pourra être travaillé dans le cadre d'un **observatoire sur les familles et l'immigration**

### **Thèmes de discussion proposés dans le cadre de la rencontre du 27 septembre 2018**

- ✚ Discuter des enjeux auxquels vous êtes confrontés lors de l'intervention auprès des familles immigrantes
- ✚ Recenser vos besoins en matière de soutien/concertation
- ✚ Concertation et collaborations entre vos organismes et ceux de la société d'accueil
- ✚ Établir les éléments-clés à aborder lors du symposium
- ✚ Proposer des thématiques et des conférenciers/conférencières
- ✚ Tout autre élément pertinent en lien avec l'intégration réussie des familles issues de la diversité

**Annexe** : les déterminants sociaux de la santé sont les caractéristiques individuelles, les milieux de vie, les systèmes et le contexte global. Ces déterminants sont détaillés dans le document ci-bas.

<http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2011/11-202-06.pdf>