

LES ATELIERS *ESPACE PARENTS* SUR LE RÔLE PARENTAL EN CONTEXTE D'IMMIGRATION

Évaluation d'implantation de la collaboration entre les organismes communautaires ayant une mission d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants et les CLSC

Isabelle Laurin, Direction régionale de santé publique de Montréal (DRSP)

PLUS FORT
AVEC VOUS

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal

Québec 

ÉQUIPE DE RECHERCHE

Isabelle Laurin, Danielle Guay et Suzanne De Blois, Direction régionale de santé publique du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal

Sarah Dufour, École de psychoéducation de l'Université de Montréal

Chantale Lavergne, Institut universitaire Jeunes en difficulté du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal

Marie-Claire Rufagari, Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)

LES OC PARTICIPANTS

Centre d'action bénévole de Montréal-Nord (CAB-MTL)

Centre social d'aide aux immigrants (CSAI)

Accueil aux immigrants de l'est de Montréal (AIEM)

Accueil liaison pour arrivants (ALPA)

LES CIUSSS PARTICIPANTS

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal

CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal

Plan de présentation

- Les éléments de contexte liés au projet
- Présentation des ateliers Espace parents
- Objectifs de l'évaluation d'implantation et méthodologie
- Résultats
- Recommandations

Quelques éléments de contexte sur le projet de collaboration

- Besoins exprimés par les réseaux de la santé, des services sociaux et du communautaire
- Sollicitation des chercheuses Dufour et Lavergne ainsi que la TCRI pour les ateliers Espace parents qu'elles ont développé
- Proposition de collaboration entre les OC-AINA et les CLSC

Les étapes pour réunir les deux parties

Première étape (octobre 2017):

La TCRI a identifié 4 OC-AINA membres de son regroupement pour leur proposer le projet de collaboration

Deuxième étape (octobre 2017):

La DRSP a contacté les CLSC situés sur les territoires des 4 OC-AINA pour leur proposer le projet de collaboration

Troisième étape (novembre 2017):

Les deux parties se sont réunies à la DRSP en novembre 2018 pour établir les bases de leur collaboration

L'entente proposée par le comité directeur

Deux éléments importants à retenir:

Les OC-AINA étaient en position de leadership car ils recevaient 4500 \$ pour offrir les ateliers dans leurs locaux

Aucune attente précise concernant les modalités de collaboration concernait les CLSC autre que d'accepter de participer à la formation à la TCRI

Les ateliers Espace parents

- Visent à accompagner les personnes immigrantes dans leur rôle parental et renforcer leurs capacités d'adaptation
- Abordent la vie de famille au Québec, les besoins de l'enfant et les défis en tant que parents pendant 9 rencontres de 2 heures à des groupes de 10 participants
- Offerts présentement par les OC-AINA
- Mis à l'essai en 2016 dans le cadre d'une évaluation formative

Objectifs de l'évaluation d'implantation

- Documenter les avantages et défis des différentes modalités de collaboration expérimentées entre les deux réseaux
- Identifier les bénéfices perçus de la participation aux ateliers par les parents et les animateurs

Modalités de collaboration

Modalités de collaboration	ALPA-CLSC Hochelaga	AIEM-CLSC St-Léonard	SANA- CLSC Montréal- Nord	CSAI- CLSC Verdun
Rencontre entre le CLSC et l'OC-AINA avant le début des ateliers (Hiver 2018)	x	x	x	
Participation des deux parties à la formation Espace parents à la TCRI (mars-avril 2018)			x	x
Soutien du CLSC à la promotion des ateliers et au recrutement des participants (printemps 2018)	x	x	x	x
Participation du CLSC à co-animation des ateliers dans les OC-AINA (printemps 2018)	x	x	x	x
Rencontre entre le CLSC et les OC-AINA après les ateliers pour faire un bilan (été 2018)	x	x	x	

Portrait des participants aux ateliers Espace parents

	OC-AINA #1	OC-AINA #2 (2 groupes)	OC-AINA #3	OC-AINA #4 (2 groupes)	TOTAL
Nombre	10	32	10	14	66
Statut migratoire					
- Réfugié	11%	–	–	21%	6%
- Demandeur d'asile	11%	69%	–	–	35%
- Résident permanent	67%	31%	70%	79%	52%
- Citoyen	11%	–	30%	–	6%
Au Canada depuis moins de 5 ans	75%	94%	20%	100%	86%
Nombre moyen d'ateliers fréquentés	6,9	3,4	6,6	7,7	6,0
Résidant sur le territoire					
- de CLSC où est situé l'OC-AINA	56%	9%	70%	21%	27%
- de CIUSSS où est situé l'OC-AINA	89%	53%	80%	79%	68%
Origine de la référence/du recrutement					
- OC-AINA responsable	67%	97%	90%	100%	92%
- Autre organisme communautaire	11%	–	–	–	2%
- CLSC	–	3%	10%	–	3%
- Réseau informel	22%	–	–	–	3%

OC-AINA: Organisme communautaire ayant une mission d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants

Motivations des parents à participer aux ateliers

- Pour plusieurs, c'est d'abord une invitation personnalisée par l'animatrice qui les a incités à participer
- Ensuite, ils ont été motivés par la possibilité de recevoir de l'aide et de l'information spécifique à l'exercice de la parentalité en contexte migratoire et autres thématiques pouvant les soutenir dans leur intégration
- La perspective d'échanger avec d'autres personnes vivant une expérience similaire

Bénéfices pour les parents

- Ils connaissent mieux les ressources et les services qui y sont offerts, notamment les CLSC dont ils ignoraient en majorité l'existence
- Ils ont une meilleure connaissance des pratiques parentales valorisées au Québec
- Plusieurs disent avoir amorcé des changements dans leurs pratiques disciplinaires et de communication avec leurs enfants

Que diraient les parents à un groupe de parents et décideurs?

... avoir suivi les ateliers précocement aurait pu leur faire gagner du temps, leur éviter des erreurs de parcours et favoriser un regard plus positif sur leur intégration. On insiste sur le côté préventif des ateliers et le fait que ça permet au gouvernement d'épargner en évitant différents problèmes

Avantages et défis dans la collaboration entre les deux réseaux

Le pairage OC-AINA/CLSC, un défi

La collaboration représente un défi dans le contexte où les OC-AINA qui ont un mandat régional et spécifique aux nouveaux arrivants de moins de 5 ans sont jumelés avec des CLSC ayant un mandat local et non spécifique aux nouveaux arrivants

La coanimation, un bénéfice

- La présence du CLSC pour coanimer certains ou l'ensemble des 9 ateliers dans l'OC-AINA a été bénéfique pour les deux partenaires
- Les OC-AINA estiment que le CLSC est le mieux placé pour parler de ses services et ceux de la DPJ et qu'il contribue à mettre les familles en confiance
- Pour les intervenants du CLSC, leur présence dans l'OC-AINA a contribué à mieux connaître cet organisme avec qui ils ont moins l'habitude de collaborer

La promotion et le recrutement, un défi

- Les CLSC se sont engagés à promouvoir les ateliers Espace parents et à référer des parents aux OC-AINA de leur territoire. Le recrutement n'a pas été à la hauteur des attentes
- La majorité des participants aux ateliers ont été recrutés de façon personnalisée par les animateurs des ateliers parmi la clientèle de leur organisme
- Pour certains OC-AINA, cela a demandé beaucoup d'efforts
- Tous conviennent de la nécessité de travailler ensemble à mettre en place des stratégies plus efficaces et mieux adaptées aux caractéristiques du projet et de la clientèle ciblée

L'accès aux services, un défi

- En acceptant de collaborer au projet *Espace Parents* avec les CLSC, les OC-AINA auraient souhaité que les familles immigrantes en grands besoins aient accès plus facilement à un rendez-vous rapide au CLSC
- Ils déplorent que ces familles doivent quand même passer par le même mécanisme de priorisation que les autres familles du territoire pour avoir accès aux services

Le maintien de la collaboration, un défi

- La collaboration entre les CLSC et les OC-AINA participants est difficile à maintenir et à entretenir dans certains territoires parce que ces OC n'ont pas une mission qui vise spécifiquement la famille ou ont un mandat régional
- Ils sont moins susceptibles de participer aux mêmes lieux de concertation que les professionnels ou gestionnaires du CLSC qui travaillent dans les services dédiés aux familles

Validation du bilan

Est-ce que ça vaut la peine de continuer et si oui, à quelles conditions?

Les recommandations

- Qu'au minimum un atelier soit coanimé par des intervenants du CLSC;
- Que les intervenants du CLSC qui coaniment les ateliers suivent la formation à la TCRI conjointement avec les OC-AINA;
- Que le partenariat soit élargi pour que les ateliers continuent d'être offerts par les OC-AINA en collaboration avec le CLSC et les OC ayant une mission orientée vers la famille ainsi que les écoles;
- Que des stratégies soient développées pour mieux rejoindre les parents d'immigration récente, notamment en proposant un café-causerie et des capsules vidéo basées sur les enjeux critiques identifiés dans le contenu d'*Espace Parents*.

Références

- Affiche présentée aux Journées annuelles de santé publique
https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/jasp/archives/2018/affiches/43_ateliers-parents.pdf
- Vidéo promotionnelle des Ateliers Espace Parents
<https://vimeo.com/285871912>
- Laurin, I. et coll. (2019) Les ateliers *Espace Parents* sur le rôle parental en contexte d'immigration. Évaluation d'implantation de la collaboration entre les organismes communautaires ayant une mission d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants, et les CLSC. Direction régionale de santé publique (DRSP), Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
https://santemontreal.qc.ca/fileadmin/user_upload/Uploads/tx_asssmpublications/pdf/publications/Les_ateliers_espace_parents_sur_le_role_parentalen_contexte_d_immigratio_n.pdf

MERCI!

PLUS FORT
AVEC VOUS

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal*

Québec 