

Rose Ngo Ndjel



Née au Cameroun, Rose Ngo Ndjel est arrivée au Québec en 2000 et est la directrice de l'organisme AFRIQUE AU FÉMININ, l'unique Centre de Femmes à Parc-Extension. Elle est devenue une férue de la mobilisation, de la défense des droits et de l'action communautaire à Parc-Extension..

L'engagement de Mme Ngo Ndjel se voit dans la plupart des instances de concertations aussi bien locales que régionales. Elle est impliquée activement dans plusieurs comités de travail et de crise durant la pandémie, défendant les causes des femmes immigrantes dans le quartier et même au-delà. Sa devise : **"Derrière le sourire de la FEMME, se cache Milles larmes"** .Elle est **"Lauréat du Mois de l'Histoire des Noirs, édition 2019"**

Claire Alvarez



Claire Alvarez est candidate au doctorat et détient une maîtrise en sociologie à l'Université du Québec à Montréal. Depuis 2020, elle est auxiliaire de recherche à l'Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives (IRIPII) dans lequel elle réalise des recherches-actions sur les violences faites aux femmes.

La concertation locale au service des femmes immigrantes vivant de la violence entre partenaires intimes à Parc-Extension



Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives

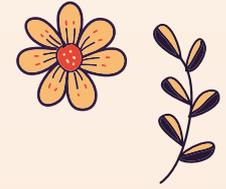
 Collège de Maisonneuve



TABLE DE QUARTIER
DE PARC-EXTENSION



Une communauté pour se réaliser



Une recherche-action partenariale

Projet de deux ans (2021–2023) financé par le Programme d'aide à la recherche et au transfert (PART) du ministère de l'Enseignement supérieur du Québec.

Réalisé par l'IRIPII en partenariat avec :

- ❖ Table de Quartier de Parc-Extension
- ❖ Afrique au féminin
- ❖ Centre Génération Emploi

Équipe de recherche

- ❖ Kaisa Vuoristo, chercheuse principale
- ❖ Monica Schlobach, cochercheuse
- ❖ Ann Comtois, enseignante-chercheuse
- ❖ Danic Ostiguy, enseignant-chercheur
- ❖ Claire Alvarez, auxiliaire de recherche

Plan de la présentation

1. Présentation de la recherche
2. Résultats de la recherche
3. Outils développés
4. Les enjeux de la mise en place d'une concertation à Parc-Extension
5. Discussion

01

Présentation de la recherche



Objectifs 1/2



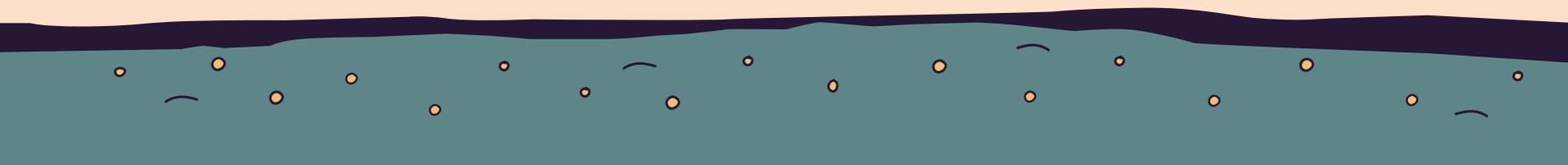
Comprendre les expériences des femmes de Parc-Extension vivant de la violence conjugale



Répertorier les difficultés vécues par les agentes et intervenantes ainsi que les bonnes pratiques



Analyser les forces et les faiblesses des services existants



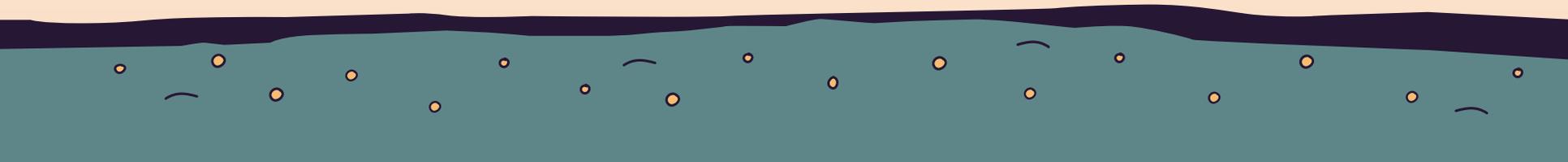
Objectifs 2/2



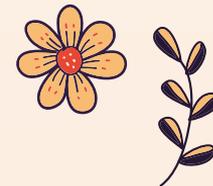
Développer une démarche de concertation au sein de Parc-Extension autour de la violence conjugale



Cocréer un plan d'action commun favorisant la mise en place d'actions concrètes et la pérennisation de la concertation



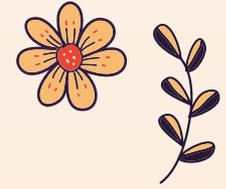
Méthodologie (1/3)



Entrevues individuelles

- ❖ Entrevues avec des agentes et intervenantes du quartier (23)
 - Pratiques professionnelles en contexte de violence conjugale
 - Réseau et collaboration dans leur travail

- ❖ Entrevues avec des femmes immigrantes (4)
 - Parcours migratoire
 - Récit des violences vécues
 - Trajectoire de recherche d'aide



Méthodologie (2/3)



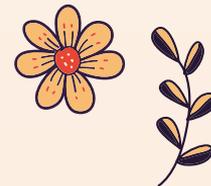
Groupes de discussion

Six rencontres qui ont rejoint 25 femmes de Parc-Extension, dont la majorité à deux reprises

- ❖ Mises en situation et concepts autour des différentes formes de violence
- ❖ Jeu sur les ressources et la recherche d'aide en situation de violence conjugale



Méthodologie (3/3)



Communauté de pratiques

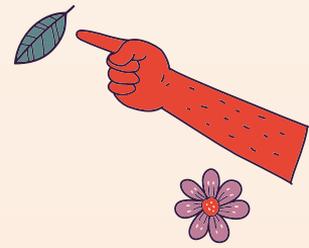
8 rencontres avec la communauté de pratiques, regroupant plusieurs agentes et intervenantes de différents organismes du quartier

- Valider les résultats et les pistes d'analyse
- Comprendre leurs besoins dans l'intervention en matière de violence conjugale
- Valider et bonifier les outils développés dans le projet

02

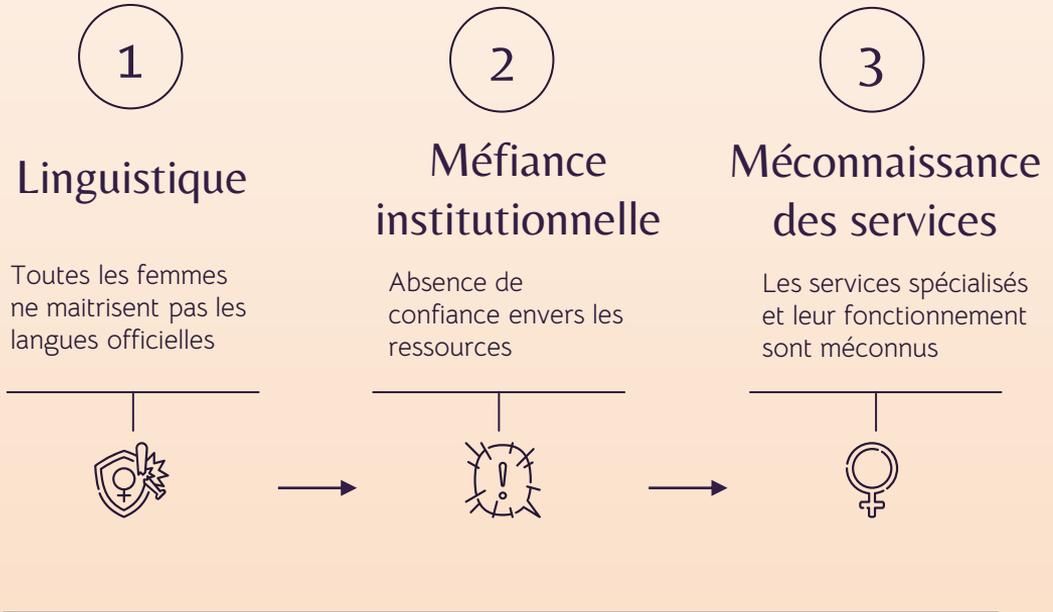
Résultats





Principales barrières au dévoilement

Ces barrières ne reflètent pas l'ensemble des barrières qui peuvent se présenter aux femmes victimes de violence conjugale. Elles sont cependant ressorties majoritairement dans notre terrain comme étant des barrières principales à la recherche d'aide.





4

Pression communautaire et normes conjugales

Plusieurs femmes gardent le silence sur les violences vécues du fait d'une pression communautaire. D'une part, les familles poussent à préserver l'union à tout prix. D'autre part, se séparer constitue un déshonneur pour la famille et aux yeux de la communauté. En quittant la relation, la femme risque d'être exclue de sa communauté.

Trajectoires



Femmes immigrantes vivant de la violence conjugale

Organismes communautaires

- L'intervenante dépiste un cas de VC
- Accompagnement vers les ressources spécialisées
- Prise en charge par les R.S.

Ressources spécialisées

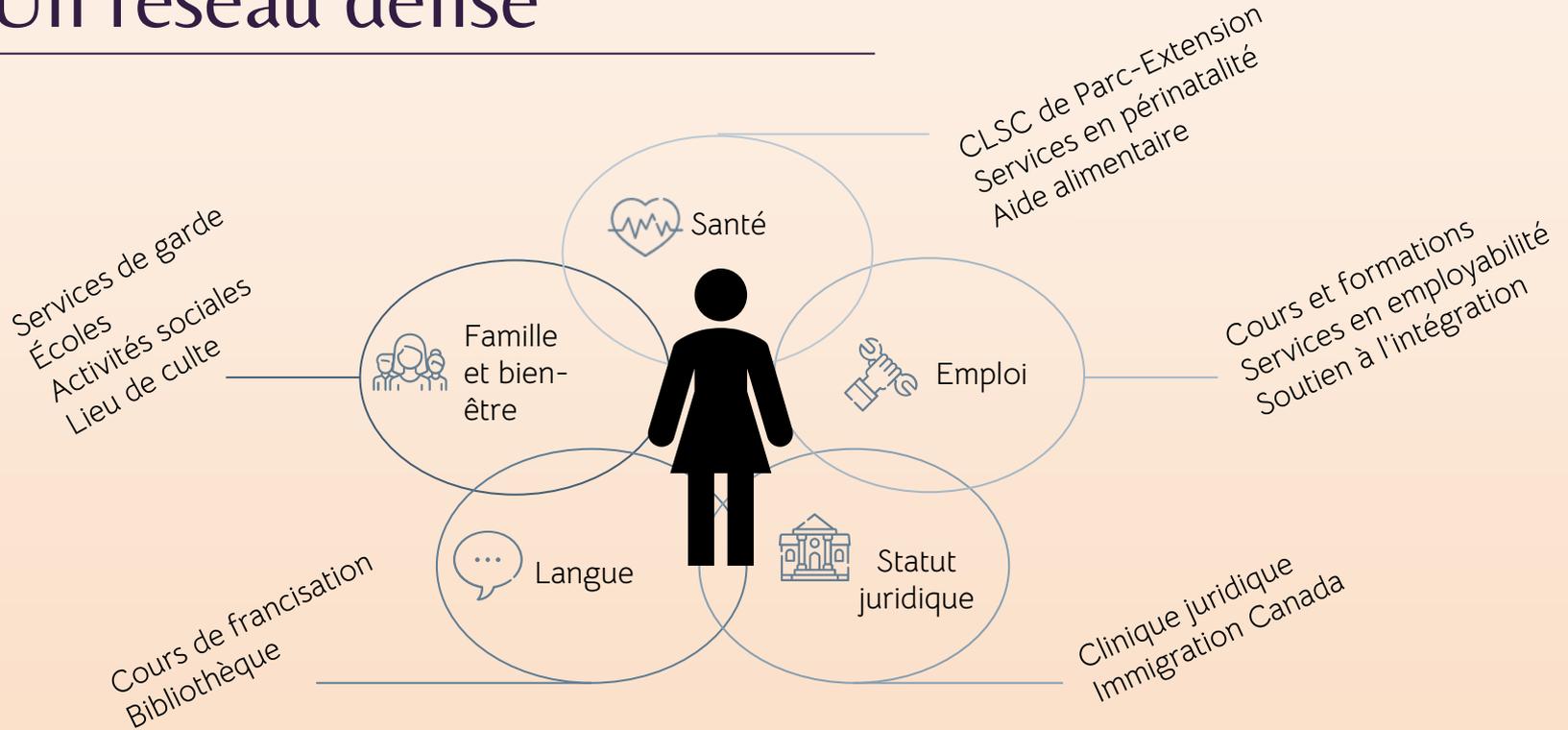
- Prise en charge par les services spécialisés
- Maison d'hébergement
- Dirigée vers les organismes communautaires du quartier

Deux formes de trajectoire

Ces deux types de trajectoires montrent l'importance de créer des liens entre les ressources spécialisées et communautaires dans les quartiers.



Un réseau dense



Référencer



Les femmes rencontrées ont mentionné craindre les ressources spécialisées et la police du fait d'une méconnaissance du fonctionnement des services.

De plus, elles n'apprécient pas devoir répéter leur histoire à plusieurs reprises.

1

Dévoilement

Une femme vous dévoile vivre de la violence conjugale. Demandez-lui si vous pouvez prendre des notes pour créer un dossier.



2

Expliciter

Une fois le témoignage reçu, explicitez les différentes démarches et rappelez-lui que le choix lui appartient.



3

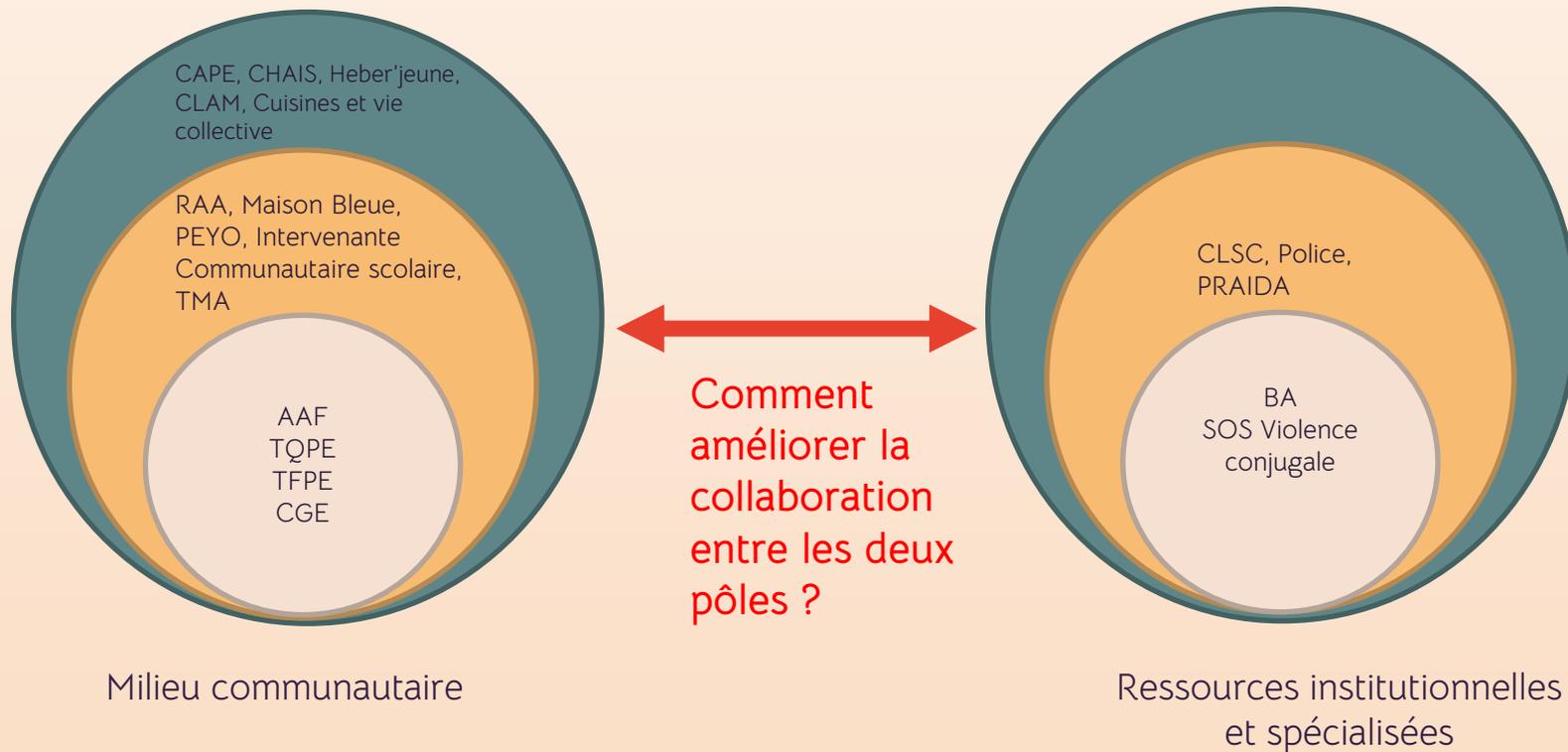
Accompagner

Lorsqu'elle est prête à entamer la démarche de sortie de la relation violente, communiquez avec les ressources. Donnez-lui les notes afin qu'elle les transmette à l'intervenante de la ressource.



Respecter la confidentialité à toutes les étapes

Un réseau à deux vitesses

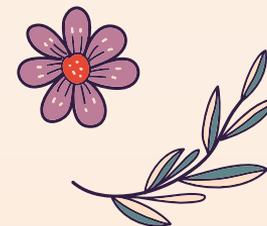


03

Présentation des outils développés



Outils



Feuille de référencement

Référencer adéquatement



Aide-mémoire

Soutenir les femmes en situation de violence conjugale



Évaluation de ma situation conjugale

Sensibiliser les femmes du quartier



Autoévaluation des pratiques

Grille d'évaluation pour les agentes et intervenantes



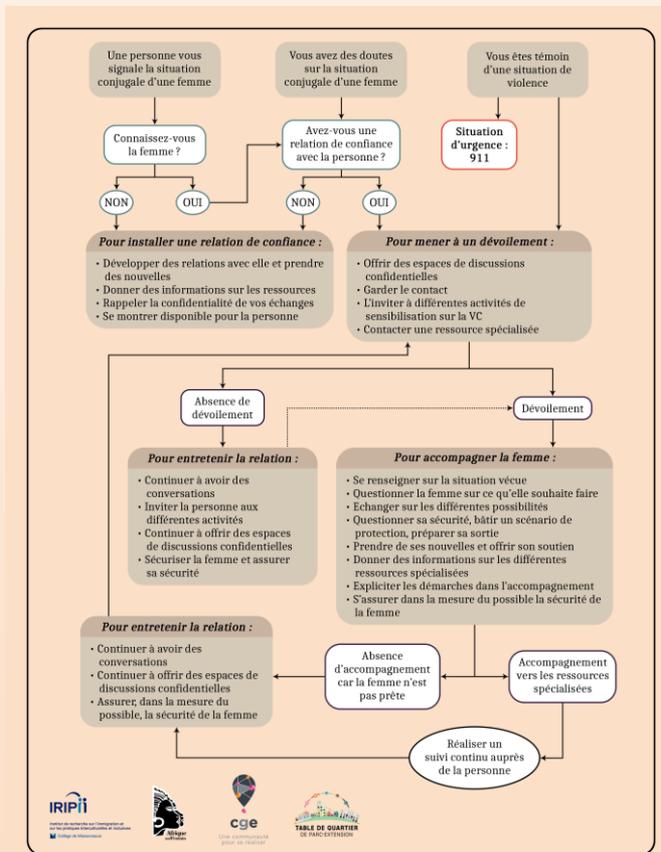
Guide d'intervention en réseau

Pour des pratiques et des valeurs communes

Feuille de référencement

Renforcer l'intervention locale

- Conçu pour les intervenantes et agentes du quartier
- Prise de décision simplifiée dans des situations complexes
- Guidance complète



Aide-mémoire

Un compagnon quotidien

- Conçu pour les intervenantes et agentes du quartier
- Informations succinctes sur les ressources du quartier, les signes de violence et les actions à entreprendre
- Accessibilité en toute situation

AIDE-MEMOIRE POUR SOUTENIR LES FEMMES EN SITUATION DE VIOLENCE ENTRE PARTENAIRES INTIMES (VPI)

| | La femme semble être en santé et sécurité. | Vous soupçonnez la violence conjugale | La femme vit de la violence conjugale | Le danger pour la femme est accru |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INDICATEURS | <ul style="list-style-type: none"> • Pas de changement dans les habitudes de la femme. • Activités sociales normales. | <ul style="list-style-type: none"> • Diminution de l'activité sociale. • Absence au travail ou rendez-vous manqués. • Blessures inexplicables. • Peur du partenaire. • Sensibilité accrue, stress, anxiété et dépression. | <ul style="list-style-type: none"> • Intimidation, menaces, chantage, dénigrement, privations, contrôle de fréquentations, surveillance, coups, agressions sexuelles, etc. | <ul style="list-style-type: none"> • Risque imminent de violence physique. • La femme vient de quitter la relation. • Le conjoint violent se présente dans vos locaux. |
| ACTIONS À PRENDRE | <ul style="list-style-type: none"> • Accompagner la femme dans ses démarches d'intégration. • Maintenir un réseau de soutien et des canaux de communication. • Prévoir des activités de sensibilisation à la VPI. | <ul style="list-style-type: none"> • Créer un lien de confiance. • Offrir des espaces de discussion confidentiels. • Rester à l'écoute et favoriser l'échange. | <ul style="list-style-type: none"> • Adopter une posture empathique. • Confirmer le vécu de la femme. • Informer sur les ressources disponibles. • Respecter les décisions de la femme. | <ul style="list-style-type: none"> • Assurer la sécurité de la femme. • Mise en place d'un scénario de protection. • Demander de l'aide à vos collègues. • En situation d'urgence, appeler la police. |
| GARDER EN TÊTE | <ul style="list-style-type: none"> • Prise en compte des facteurs de vulnérabilité. • S'intéresser au parcours migratoire. | <ul style="list-style-type: none"> • Les barrières dans la recherche d'aide, dont les normes conjugales et la pression familiale ou communautaire. | <ul style="list-style-type: none"> • Le respect de la confidentialité. • Reconnaître ses limites d'intervenante et référer vers les services spécialisés. • Insécurité et préoccupation pour le futur. | <ul style="list-style-type: none"> • N'intervenez pas dans une situation qui peut vous mettre en danger. • Renseignez-vous sur la présence ou non des enfants à domicile. |
| RESSOURCES DISPONIBLES | <ul style="list-style-type: none"> • Ressources du quartier :  | <ul style="list-style-type: none"> • Activités pour les femmes Afrique au féminin : (514) 272 3274 (514) 276 1583 | <ul style="list-style-type: none"> • Info-Santé 24/7 : 811 #2 • SOS Violence conjugale : 1-800-363-9010 • Bouclier d'Athéna : 514-270-2900 (Services multilingues) • Police de Parc-Extension (PD031; agents communautaires) : (514) 280-0131 | <ul style="list-style-type: none"> • 9-1-1 • Maisons d'hébergement au Québec 1 800 363-9010 (24h/7). • Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) 514-277-9860. • DPJ 514 896-3100 (24h/7). |



IRIPi
Institut de recherche en intervention
sur les problèmes de violence conjugale
et de violence familiale



Afric
au Québec



cge
Une communauté
pour se réaliser



TABLE DE QUARTIER
DE PARC EXTENSION

Autoévaluation des pratiques

Renforcer vos compétences et améliorer votre soutien

Conçu pour les intervenantes et agentes du quartier

- Situer ses connaissances sur la violence conjugale
- Évaluer son aisance dans les actions à prendre lors d'un dévoilement
- Faire un bilan sur son réseau dans le quartier
- Pour les gestionnaires : évaluer les connaissances de votre équipe en matière de violence conjugale

MES CONNAISSANCES EN MATIÈRE DE VIOLENCE CONJUGALE

Identifiez vos connaissances sur la violence conjugale en répondant aux questions suivantes :

| | Pas du tout d'accord | Pas d'accord | Plus ou moins d'accord | D'accord | Tout à fait d'accord |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|------------------------|----------|----------------------|
| J'ai une bonne connaissance des différentes formes de la violence conjugale. | | | | | |
| Je connais les phases du cycle de la violence. | | | | | |
| Je comprends les différentes barrières rencontrées par les victimes de VCI dans leur recherche d'aide. | | | | | |
| J'ai une bonne connaissance du traitement juridique de la violence conjugale. | | | | | |
| J'ai une bonne connaissance des ressources en matière de violence conjugale sur l'île de Montréal. | | | | | |
| Je comprends les barrières structurelles rencontrées, particulièrement par les femmes immigrantes vivant de la violence conjugale. | | | | | |

Il se peut qu'à la lumière des réponses à ce questionnaire, vous évalueriez que vos connaissances en matière de violence conjugale sont à développer. Si c'est le cas, le guide est là pour offrir informations et outils supplémentaires. N'hésitez pas à le consulter!

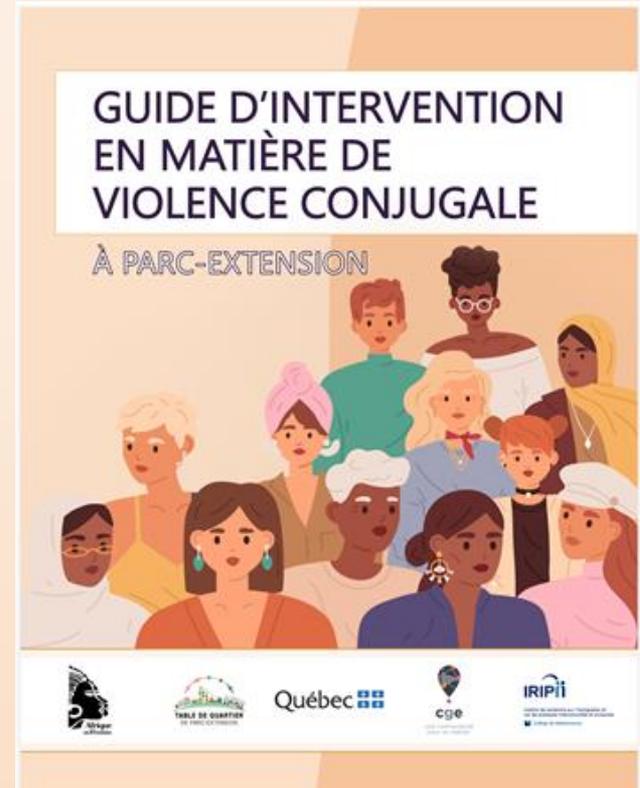


2

Guide d'intervention

Un outil essentiel pour approfondir ses connaissances, conçu pour les intervenantes et agents du quartier

- Informations détaillées sur la violence conjugale
- Intervention appropriée
- Ressources de Parc-Extension
- Accueil des nouvelles employées



Évaluation de ma situation conjugale

Un outil pour les femmes du quartier

- Cartes de sensibilisation aux différentes formes de violence conjugale
- Animation d'atelier interactif avec Prezi et différents scénarios



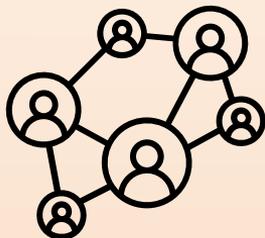
04

Les enjeux de la concertation



Mise en place d'une concertation

Comité de travail sur la violence conjugale à Parc-Extension (2023–)

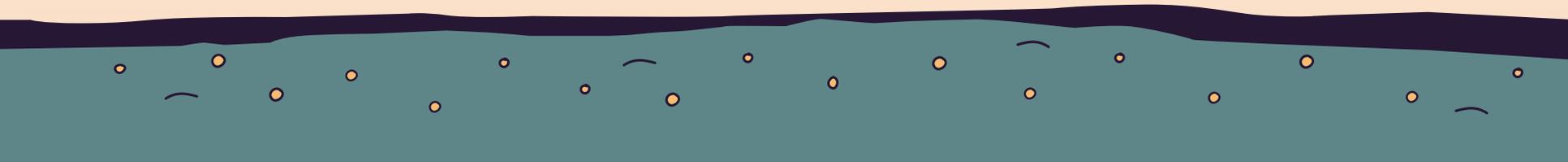


- Réunir les différents acteurs et actrices du quartier – approche multidisciplinaire et holistique.
- Mobiliser les acteurs et actrices du quartier pour lutter contre ce problème et soutenir les victimes.
- Mettre en place des actions concrètes, des programmes de sensibilisation, de prévention et de soutien aux personnes touchées.

Les enjeux rencontrés

Un ajustement nécessaire à la démarche

- ❖ Dimension territoriale
- ❖ Complexité du terrain
- ❖ Ancrage de la démarche dans les structures existantes
- ❖ Création d'un lien de confiance



Mise en place d'une concertation

Cocréation d'un plan d'action sur la violence conjugale (2023–2028)



- Inspiré du plan d'action de la Table de violence conjugale du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île de Montréal
- Définir des objectifs spécifiques au quartier de Parc-Extension sur la lutte contre la violence conjugale
- Démarche essentielle pour effectuer un suivi des activités et progrès réalisés

Discussion



MERCI

Claire Alvarez : calvarez@cmaisonneuve.qc.ca

