



## Expériences des femmes au sein du système de santé réalisé par ACCÉSSS Sondage réalisé auprès de 1503 femmes au Québec

### FAITS SAILLANTS

#### ACCÈS ET FAMILIARITÉ AVEC LE SYSTÈME DE SANTÉ

- 66 % des femmes faisant partie des communautés culturelles ont un médecin de famille contre 83% des répondantes n'en faisant pas partie ( groupe témoin)
- Plusieurs d'entre elles n'avaient pas de médecin de famille et n'étaient pas inscrites sur la liste En voici les raisons :
  - long délai d'attente (12%)
  - elles ne savent pas comment s'inscrire (25%)
  - essai par le passé, mais le processus était compliqué ou décourageant (23%).
- Les femmes consultent quand c'est urgent! Très peu sensibilisées à la prévention ( PQDCS,etc.)
  - elles ont évoqué majoritairement qu'elles n'avaient pas besoin de consulter (76%)
  - les délais d'attente pour obtenir un rendez-vous sont trop long,
  - manque de familiarité avec la démarche pour prendre un rendez-vous avec un médecin de famille avec les différents types d'établissements de santé au Québec

#### EXPÉRIENCES EN LIEN AVEC LE SYSTÈME DE SANTÉ

Près de la moitié des répondantes faisant partie des communautés culturelles ont déclaré avoir vécu des situations désagréables ou négatives au sein du système de santé québécois (49% contre 35% pour les femmes ne faisant pas partie des communautés culturelles );

En voici les raisons :

- une mauvaise expérience avec le professionnel de la santé (22%)
- un long temps d'attente (17%).
- la difficulté à trouver des informations fiables et claires sur les services de santé disponibles (48% contre 31%)
- la durée de la consultation était trop courte (45% contre 36%).
- les préjugés de la part des professionnels de la santé



#### SANTÉ MENTALE

- Femmes faisant partie des communautés culturelles sont moins nombreuses que les répondantes du groupe témoin à déclarer avoir/faire de l'anxiété (37% contre 43%), toutefois elles sont plus nombreuses à avoir/faire de la dépression (24% contre 17%) et à faire des burnout ou à avoir un épuisement professionnel (19% contre 8%).
- Près d'une répondante sur cinq (23%) a déclaré avoir déjà été victime de violence conjugale. Ce pourcentage est similaire parmi les répondantes faisant partie des communautés culturelles (20%).

### CONSÉQUENCES

Difficulté à exprimer leurs besoins et à trouver des interventions adaptées pour répondre à leurs attentes	Refus de suivre un traitement médical prescrit par un professionnel de la santé. Douter de l'efficacité du traitement prescrit (61% contre 28%)	Détérioration de leur santé mentale et physique et impact sur la santé familiale
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

Les femmes des communautés ethnoculturelles constitue une population vulnérable pour laquelle des programmes et interventions adaptées doivent être mis en oeuvre pour s'assurer de l'équité dans la prise en charge de leurs besoins. Le sondage a permis de reconnaître leur esprit d'ouverture, leur grande capacité de résilience et d'adaptation malgré un système et des déterminants sociaux de santé qui viennent empiéter sur leur santé .